

По результатам опросов посетителей столовых и буфетов высших учебных заведений города Могилёва

В марте 2020г специалистами УЗ «Могилёвский зональный центр гигиены и эпидемиологии» с целью изучения мнения посетителей в столовых и буфетах Белорусско-Российского университета, Могилёвского университета им. А.А.Кулешова, Могилёвского университета продовольствия организовано систематическое проведение анкетных опросов посетителей. В период с марта по май опрошено 133 человека. Большая часть посетителей (81,4%) – студенты данных учебных заведений. 63 % опрошенных посещают столовые и буфеты ежедневно. Большинство посетителей предпочитают вторые блюда (более 60% опрошенных), напитки (около 50%), выпечку (около 50%) и салаты (чуть более 45% опрошенных). Наименее популярны первые блюда и комплекс «первое и второе блюдо». Их выбирают лишь около 20% опрошенных.

Полученные данные свидетельствуют о высоком уровне ассортимента и качества продукции, так, более 90% оценивают их как удовлетворительные «в полном объёме» и «в основном». Ответ «не удовлетворён» не получен ни от одного посетителя. Высоко (более 90 % положительных оценок) охарактеризованы также свежесть продуктов, чистота посуды и подносов, культура обслуживания, цены и режим работы.

Некоторые нарекания есть лишь по вопросам, связанным со скоростью обслуживания, несколько устаревшим интерьером объектов общественного питания, температурой готовых блюд. Хотя и по этим показателям удовлетворённость достаточно высока и колеблется от 83,7 до 90%.

Примечательно, что варианты «еда не благополучна по санитарно-эпидемиологическим показателям», «низкие вкусовые качества», «завышенная цена» и «низкое качество обслуживания» не были отмечены вовсе.

Изучение мнения посетителей объектов общественного питания будет проводиться на протяжении всего календарного года. Анализ данных позволит обратить внимание на проблемные вопросы и попытаться их решить в будущем, ведь сохранение и укрепление здоровья молодёжи одна из главных задач государства и общества.

Социолог
отделения информационного обеспечения
и здорового образа жизни
УЗ «Могилёвский зональный центр
гигиены и эпидемиологии»

Светлана Петрашевич