

Пресс-релиз
«15 марта – Всемирный день прав потребителей».

Всемирный день прав потребителей, который ежегодно проводится 15 марта, в 2022 году пройдет под девизом «Справедливые цифровые финансовые услуги».

Как и во всем мире, в Республике Беларусь День потребителей отмечают 15 марта. Такое решение было принято в 2000 году, когда этот День был учрежден на государственном уровне Указом Президента Республики Беларусь. В нашей стране очень строго следят за качеством производимой продукции, особенно тщательный контроль, реализован в сфере производства продуктов питания, что гарантирует постоянное повышение качества продукции, ее безопасность и полезность. Основным документом, регулирующим правовые отношения в области защиты прав потребителей Республики Беларусь, является Закон «О защите прав потребителей». Кроме данного закона, вопросы защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Республики Беларусь, постановлениями Совета Министров Республики Беларусь, иными документами, принятыми в развитие закона.

Несмотря на систему правовых норм, регулирующих вопросы защиты прав потребителей, стоит отметить, что права граждан могут нарушаться. В связи с этим основные положения действующего законодательства необходимо знать каждому.

В 2022 году внимание потребительских организаций обращено к цифровым финансовым услугам. Потребительское движение будет проводить кампании и исследования с целью развития цифровых финансовых услуг, которые будут инклюзивными, безопасными, справедливыми, устойчивыми, и которые будут держать данные пользователей под защитой.

В условиях быстро меняющегося рынка Всемирный день защиты прав потребителей даст импульс первому глобальному обсуждению цифровых финансовых услуг, основной фокус которого – улучшение положения потребителей.

Цифровые технологии кардинально меняют привычные рынки платежей, кредитования, страхования, становясь ключевым фактором для потребителей финансовых услуг. Однако распространение цифровых финансовых услуг привело к появлению новых рисков для потребителей и усилению традиционных рисков. Кроме того, обострилась проблема доступа – уязвимые группы населения занимают еще более неустойчивое положение в обществе, в котором все больше используются безналичные деньги.

Существуют убедительные доказательства того, что эти риски возросли в последние годы, а кризисы, такие как пандемия COVID-19, лишь их усилили. Обеспечение всех потребителей справедливыми цифровыми финансовыми услугами требует глобального и скоординированного подхода. В частности, быстро развивающийся и сложный характер цифровых

финансовых услуг демонстрирует необходимость применять инновационные подходы к регулированию.

Сейчас как никогда важно выработать совместный подход к тому, какими характеристиками обладают справедливые финансовые услуги в цифровом мире, и какую роль финансовые услуги, ориентированные на потребителя, могут играть в решении таких глобальных задач, как устойчивое развитие.

Общественное объединение «Белорусское общество защиты потребителей» для реализации идей Всемирного дня прав потребителей планирует в 2022 году:

- провести оценку доступности финансовых услуг для уязвимой группы населения (люди с ограниченными возможностями, пожилые люди – люди преклонного возраста);
- подготовить пакет конкретных предложений по изменению законодательства о защите прав потребителей – исключить из практики заключение кредитных договоров сторонними лицами, не являющимися представителями банков;
- обучить «азам» финансовой грамотности уязвимой группы населения (люди с ограниченными возможностями, пожилые люди) через тренинги по финансовой грамотности в 5 районных городах Беларуси.

Необходимо повышать цифровую грамотность потребителей, для того потребители могли пользоваться всем спектром интернет-технологий в сфере финансовых услуг, правильно оценивали их, а также владели навыками защиты от интернет-угроз.

С 11 января по 28 марта 2022 года в ГУ «Национальная библиотека Беларуси» в зале правовой информации (пом. 207 б) открыта тематическая выставка «Потребитель и его права», посвященная Всемирному дню защиты прав потребителя.

На выставке представлено более 80 документов: монографии, учебные пособия, статьи из сборников и периодических изданий по актуальным проблемам правового регулирования отношений по защите прав потребителей.

Экспозиция состоит из следующих разделов:

- Механизмы правового регулирования защиты прав потребителей в Беларуси
- Защита прав потребителей в контексте гармонизации законодательства в рамках ЕАЭС
- Институт защиты прав потребителей за рубежом
- Права потребителя в мире финансов
- Защита прав потребителей жилищно-коммунальных услуг
- Правовые аспекты защиты прав потребителей при оказании платных медицинских услуг
- Ответственность за обман потребителей

Выставка будет полезна работникам организаций по защите прав потребителей, торговли, научным работникам, преподавателям и студентам, потребителям в сфере бытового, торгового и иных видов обслуживания, для самого широкого круга читателей, желающих знать, как грамотно защитить свои потребительские права.

Отдел общественного здоровья
УЗ «МОЦГЭиОЗ»

Пресс-релиз подготовлен на основе материалов официальных сайтов
ОО «Белорусское общество защиты потребителей» (<http://bozp.by/>)
ГУ «Национальная библиотека Беларуси» (<https://www.nlb.by>)