

О типичных нарушениях в сфере коммунальной гигиены и алгоритме решения проблемных вопросов в сфере наведения порядка

Специалистами санитарно-эпидемиологической службы г.Могилева и Могилевского района проведен анализ поступающих в адрес службы обращений. По результатам проведенного анализа следует отметить, что более половины обращений приходится на неудовлетворительное санитарно-техническое состояние многоквартирных жилых домов и придомовых территорий.

Зачастую граждан беспокоят вопросы порывов систем канализации, водоснабжения и, как следствие, затопление подвальных помещений, приводящих к их неудовлетворительному санитарному состоянию, размножению насекомых, неприятным запахам, повышенной влажности в помещениях дома. Также актуальны для граждан и вопросы санитарно-технического состояния технических этажей жилых домов, принятие мер по недопущению проникновения в них птиц и, как следствие, загрязнение биоотходами помещений технических этажей.

Волнуют граждан и вопросы своевременности и качества проведения уборок мест общего пользования многоквартирных жилых домов, дезинсекции и дератизации помещений, качество обслуживания вентиляционной системы домов.

Что касается придомовых территорий, то здесь несомненный «лидер» обращений- это вопрос своевременности вывоза коммунальных отходов, особенно крупногабаритных отходов, зачастую портящих вид всего двора

При этом следует отметить, что зачастую граждане обращаются не напрямую в адрес обслуживающих жилые дома организации, что позволило бы оперативно решить сложившуюся проблемную ситуацию (**по Ленинскому району г.Могилева – в КУП «ЖРЭУ Ленинского района г.Могилева» г.Могилев ул.Пионерская, 39, по Октябрьскому району - в КУП «ЖРЭУ Октябрьского района г.Могилева» г.Могилев ул.Островского 16 или в МГКУ «Спецавтопредприятие, организовывающее работу по вывозу ко отходов» г.Могилев ул.Гомельское шоссе, 58а), а в адрес центра.**

А между тем, врачи-гигиенисты не уполномочены проводить техническую оценку инженерных коммуникаций, оценивать их изношенность, принимать решение о необходимости их замены, определять вид ремонтных работ, осуществлять ремонтные работы и т.д.

В связи с чем, вынуждены переадресовывать данные обращения для рассмотрения по компетенции, направлять соответствующие служебные письма/предписания, что в определенной степени, ведет к потере драгоценного времени, так остро необходимого при решении проблемного вопроса. При общении с заявителями, специалисты центра нередко сталкиваются и с такими фразами «в ЖЭУ нам ничем не помогли», а между тем, в городе предусмотрена целая система работы коммунальных предприятий, ведомств, чтобы данные фразы не возникали. Работает

телефонная линия для приема сообщений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства по короткому номеру «115». Она является «единой точкой входа» для всех обращений жителей по вопросам деятельности коммунальных служб, в т.ч. благоустройства, уборки, вывоза мусора, водоснабжения, текущего и капитального ремонта домов и т.д.

Помимо этого в городе Могилеве с августа 2026 года запустили **официальный городской чат-бот «Могилев в МИГ»** (Мобильный Индикатор Города) для связи жителей с городскими службами. @Mogilev_MIG_bot. Сервис работает в мессенджере Telegram, позволяет напрямую сообщать о проблемах в сфере ЖКХ (жилищно-коммунального хозяйства) и работе городского транспорта. Если возникает проблемный вопрос в данных сферах - опишите суть проблемы, укажите свои ФИО и контактный телефон, а также по возможности прикрепите фото или видео с места события и Ваше сообщение будет принято для оперативного реагирования и разрешения сложившейся проблемной ситуации.

МГКУП «Управление коммунальных предприятий» (г.Могилев пр-т Мира, 18а) регулирует деятельность коммунальных предприятий города, разрабатывает планы по капитальному ремонту жилищного фонда и капитальному строительству объектов коммунального хозяйства, является главным распорядителем бюджетных ассигнований, выделяемых для нужд коммунального хозяйства города.

В целом, регулирует деятельность коммунальным предприятий города, создает условия для эффективной работы организаций жилищно-коммунального хозяйства города Могилева и ряд иных функций, направленных на своевременное и полное оказание жилищно-коммунальных услуг потребителям – **управление жилищно-коммунального хозяйства Могилевского городского исполнительного комитета (г.Могилев ул.Первомайская, 28а).**