

О решении проблемных вопросов

УЗ «Могилевский зональный центр гигиены и эпидемиологии», проанализировав характер поступающих в адрес центра обращений жителей города Могилева, отмечает, что более половины обращений приходится на неудовлетворительное санитарно-техническое состояние многоквартирных жилых домов, находящихся на обслуживании коммунальных предприятий, состояние дворовых территорий.

Наиболее часто граждан беспокоят вопросы порывов систем канализации, водоснабжения и, как следствие, затопление подвальных помещений, приводящих к их неудовлетворительному санитарному состоянию, размножению насекомых, неприятным запахам, повышенной влажности в помещениях дома. Не менее актуальны для граждан и вопросы санитарно-технического состояния технических этажей жилых домов, принятие мер по недопущению проникновения в них птиц и, как следствие, загрязнение биоотходами помещений технических этажей.

Также граждан волнуют вопросы своевременности и качества проведения уборок мест общего пользования многоквартирных жилых домов, дезинсекции и дератизации помещений, качество обслуживания вентиляционной системы домов.

Что касается придомовых территорий, то здесь несомненный «лидер» обращений - это вопрос своевременности вывоза крупногабаритных отходов, зачастую портящих вид всего двора.

При этом следует отметить, что зачастую граждане обращаются не в адрес уполномоченных решить данный вопрос – коммунальные организации

(по Ленинскому району г.Могилева – в КУП «ЖРЭУ Ленинского района г.Могилева» г.Могилев ул.Пионерская, 39,

по Октябрьскому району - в КУП «ЖРЭУ Октябрьского района г.Могилева» г.Могилев ул.Островского 1б

или в МГКУ «Спецавтопредприятие, организующее работу по вывозу ко отходов» г.Могилев ул.Гомельское шоссе, 58а), а напрямую в адрес центра.

А между тем, врачи-гигиенисты не уполномочены проводить техническую оценку инженерных коммуникаций, оценивать их изношенность, принимать решение о необходимости их замены, определять вид ремонтных работ, осуществлять ремонтные работы, корректировать графики вывоза отходов и т.д.

В связи с чем, вынуждены переадресовывать данные обращения для рассмотрения по компетенции, направлять соответствующие служебные письма/предписания, что в определенной степени, ведет к потере драгоценного времени, так остро необходимого при решении проблемного вопроса. При общении с заявителями, специалисты центра нередко сталкиваются и с такими фразами «мы звонили в коммунальные предприятия, нам ничем не помогли», а между тем, в городе предусмотрена

целая система работы коммунальных предприятий, ведомств, чтобы данные фразы не возникали.

В городе существует телефонная линия для приема сообщений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства по короткому номеру «115». Она является «единой точкой входа» для всех обращений жителей по вопросам деятельности коммунальных служб, в т.ч. благоустройства, уборки, вывоза мусора, водоснабжения, текущего и капитального ремонта домов и т.д.

Помимо этого, в городе функционирует предприятие **МГКУП «Управление коммунальных предприятий» (г.Могилев пр-т Мира, 18а)**, которое регулирует деятельность коммунальных предприятий города, разрабатывает планы по капитальному ремонту жилищного фонда и капитальному строительству объектов коммунального хозяйства, является главным распорядителем бюджетных ассигнований, выделяемых для нужд коммунального хозяйства города.

В целом, организует деятельность коммунальных предприятий города, создает условия для эффективной работы организаций жилищно-коммунального хозяйства города Могилева и ряд иных функций, направленных на своевременное и полное оказание жилищно-коммунальных услуг потребителям – **управление жилищно-коммунального хозяйства Могилевского городского исполнительного комитета (г.Могилев ул.Первомайская, 28а)**.